

**Информация по реализации пунктов
Плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг в ГУЗ «Родильный дом № 1»**

№	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные лица	Отметка об исполнении
1	Обеспечение бесперебойной работы и регулярное обновление информации на официальном сайте, в том числе о режиме работы, порядке предоставления услуг	Постоянно	Заведующие отделениями Яничкина И.Д. Гвоздева М.Е. Дулина М.Ю. Маркер А.Е. Герасименко О.В. Молоканова Н.П. Гондаренко Ю.В. Бартасинский Е.А. Шепелев Б.Г. Пилипко А.А.	Выполняется: размещение информации по порядкам и стандартам оказания медицинской помощи, информация о количестве рожденных детей, по медицинской профилактике (Профилактика инсульта)
2.	Актуализация и обновление информации о порядке предоставления медицинских услуг на информационных стендах учреждения	Постоянно	Заведующие отделениями Яничкина И.Д. Гвоздева М.Е. Дулина М.Ю. Маркер А.Е. Герасименко О.В. Молоканова Н.П. Гондаренко Ю.В. Бартасинский Е.А. Шепелев Б.Г. Пилипко А.А.	Выполняется
3.	Обеспечение записи на прием к врачу	Постоянно	Заведующий женской консультацией Яничкина И.Д.	Выполняется контроль возможности записи на прием к врачу через Интернет, Call-центр, лично и по телефону
4.	Контроль предельного срока ожидания медицинской помощи в женской консультации и сроков ожидания диагностических исследований	Постоянно	Заведующий женской консультацией Яничкина И.Д.	Выполняется
5.	Обеспечение полноценным питанием пребывающих в стационаре. Проведение постоянного анкетирования	Постоянно	Медицинская сестра диетическая Трофимова Г.А.	Ежедневно контролируется качество и количество поставленного питания,

	и анализ анкет, с дальнейшей передачей поставщику услуг			ежемесячно проводится анкетирование
6.	Проведение тренингов с медицинским персоналом, направленных на открытость, вежливость и доброжелательность в общении с пациентами и персоналом	1 раз в полгода	Медицинский психолог Яковлева Ю.П.	Проведено 2 тренинга: «Трудный пациент», «Взаимоотношения в коллективе»
7.	Осуществление мониторинга анонимного мнения пациентов о качестве медицинского обслуживания с проведением анализа полученной информации и возможностью удовлетворения мнения пациентов	Постоянно	Заведующие отделениями Яничкина И.Д. Гвоздева М.Е. Дулина М.Ю. Маркер А.Е. Герасименко О.В. Молоканова Н.П. Гондаренко Ю.В. Бартасинский Е.А. Шепелев Б.Г. Пилипко А.А.	Выполняется ежемесячно по 70 анкет в стационаре, 50 в женской консультации
8.	Проведение текущих ремонтов	По мере необходимости	Главный врач А.А. Прохвятилов	Планируется проведение текущего ремонта в сентябре 2017
9.	Проведение семинарских занятий, конференций с контролем знаний по обеспечению ухода пациентов	1 раз в квартал	главная медицинская сестра Харланова Г.Н., старшие медицинские сестры (акушерки) Трофимова Г.А., Никифорова Н.Е., Дружинина Е.А., Драгунова Е.А., Козловцева И.А., Евсеева Т.Е.	Проведено 2 семинара и 2 конференции
10.	Проведение конференций по вопросам профессиональной этики и деонтологии с медицинскими работниками	Ежеквартально	Заведующие отделениями Яничкина И.Д. Гвоздева М.Е. Дулина М.Ю. Маркер А.Е. Герасименко О.В. Молоканова Н.П. Гондаренко Ю.В. Бартасинский Е.А. Шепелев Б.Г. Пилипко А.А.; главная медицинская сестра Харланова Г.Н.	Проведено 6 конференций (2 — в родильном доме, 2 — в гинекологическом отделении, 2 — в женской консультации)

Шулепин Сергей Юрьевич (заместитель главного врача по клинко-экспертной работе 8442-29-07-70)